



## **Anleitung**

So funktioniert Ihre Teilnahme an  
„Bei Anruf Kultur“

# „Bei Anruf Kultur“: So reichen Sie eine Führung ein

- Bitte nutzen Sie das Anmeldeformular, um Ihre Führung verbindlich für das Angebot anzumelden.
- Suchen Sie bitte drei Daten aus, zu denen Ihre Führung stattfinden könnte (Wunschtermin plus Alternativtermine).
- Bitte beachten Sie, dass Ihre Anmeldung nur verbindlich abgesendet werden kann, wenn alle angeforderten Informationen vorliegen.
- Sollten sowohl der Wunschtermin als auch die Ausweichdaten schon besetzt sein, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung und finden eine individuelle Lösung.



# „Bei Anruf Kultur“: Was passiert nach der Anmeldung

- Nach Prüfung des aufgefüllten Anmeldeformulars setzen wir uns innerhalb weniger Tage mit Ihnen in Verbindung.
- Wir nehmen Ihren Termin in das Programm auf und stellen ihn zum Buchen auf unserer Veranstaltungsplattform ein. Dadurch wird er auch in weiteren Termindatenbanken gelistet.
- Die weitere Bekanntmachung des Termins koordinieren wir in Abstimmung mit Ihrer Öffentlichkeitsarbeit.
- Das Buchungsmanagement wickeln wir für Sie ab.
- Vor der Führung versenden wir die Einwahldaten an Sie/Ihren Guide und teilen Ihnen die Anmeldezahlen mit.



# „Bei Anruf Kultur“: Wer kann Anbietender werden?

- Museen, Galerien, Stadtführungen, Denkmäler, Kirchen, Theater sowie Literaturhäuser und vieles mehr – alle, die Kultur vermitteln.
- Sollten Sie sich als Anbieter für eine Führung im Angebot von „Bei Anruf Kultur“ interessieren, nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf.
- Die Durchführung der telefonischen Führung wird von einer Person aus dem Haus getätigt, da sie mit den Inhalten bestens vertraut ist.
- Diese Person (Guide) **muss nicht** bereits speziell geschult sein. Eine Einführung und Kurzschulung übernimmt „Bei Anruf Kultur“, um die Person perfekt vorzubereiten.



# „Bei Anruf Kultur“: Was sind Ihre Vorteile?

- Keine Kosten\* im Rahmen einer Kennenlernphase für die ersten vier Führungen auf Grund von Förderungen und Spendenzuwendungen.
- Deutschlandweite Präsenz beim führenden Anbieter für Telefonführungen und barrierefreier Teilhabe an Kultur.
- Bundesweite Bekanntgabe der Termine off- und online durch Newsletter, Infotelefon, begleitende Medienarbeit.
- Komplette Übernahme des Buchungs- und Teilnehmendenmanagements.
- Umfassende Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Social Media Marketing sowie Kommunikation mit Interessenverbänden.
- Weiterbildungsmöglichkeit durch kostenfreie Schulungen von „Bei Anruf Kultur“ und Qualifizierungsmodule bei der Akademie für kulturelle Bildung, Wolfenbüttel.
- Erweiterung Ihrer Zielgruppe durch ein inklusives Angebot.

\*vorerst, Änderungen nach Finanzierungszeitraum vorbehalten



# „Bei Anruf Kultur“: Wie kommen wir in Kontakt?

- Eine einfache Mail genügt und wir melden uns bei Ihnen, um gemeinsam das weitere Vorgehen zu besprechen.
- Ansprechpartner für Kultureinrichtungen und verantwortlich für die Schulung der Guides ist Mathias Knigge. Bitte nehmen Sie Kontakt via [knigge@beianrufkultur.de](mailto:knigge@beianrufkultur.de) auf.
- Für die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, das Marketing und die Kommunikationsstrategie wenden Sie sich an Annika Harder: [harder@beianrufkultur.de](mailto:harder@beianrufkultur.de)
- Cora Kelma steht Ihnen in allen Fragen zur Buchung und Koordination der Teilnehmenden sowie für Auskünfte zur Finanzierung durch die Aktion Mensch und weitere Fördernde zur Verfügung: [kelma@beianrufkultur.de](mailto:kelma@beianrufkultur.de)
- Melanie Wölwer ist die verantwortliche Projektleiterin. Sie erreichen sie unter [woelwer@beianrufkultur.de](mailto:woelwer@beianrufkultur.de)





Wir bedanken uns bei unseren Förderern



„Bei Anruf Kultur“ ist eine Initiative des Blinden- und Sehbehindertenvereins Hamburg (BSVH) und grauwert, dem Büro für Inklusion & demografiefeste Lösungen.